

## RELATION D'AIDE ET ENTRETIEN D'ACCUEIL

### PUBLIC VISE

Professionnels soignants ou accompagnants

### INTERVENANT

Pascal ZIMMERMANN, cadre supérieur de santé

### PREREQUIS

Être un professionnel soignant ou accompagnant exerçant en psychiatrie ou santé mentale

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Connaître les concepts de bases de la relation d'aide et comprendre la dynamique de l'interaction relationnelle patient/soignant
- Intégrer la relation d'aide à sa pratique soignante en psychiatrie et repérer la nature et les caractéristiques des différents temps relationnels durant lesquels les soignants sont sollicités en pratique quotidienne
- Interroger et renforcer ses connaissances des fondamentaux de l'entretien d'accueil et utiliser des outils relationnels adaptés

### CONTENU

#### JOURNEE 1

- Les représentations et les attentes des professionnels
- La relation d'aide : approche théorique

#### JOURNEE 2

- La relation d'aide en psychiatrie

#### JOURNEE 3

- L'entretien d'accueil
- La pratique de l'entretien

#### Bilan de la formation

### METHODES, OUTILS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

- Test de positionnement, évaluation des connaissances et des acquis de formation
- Remise d'un livret stagiaire à chaque participant
- Evaluation de satisfaction de la formation
- Apports théoriques et méthodologiques
- Echanges et analyses autour de situations vécues
- Etudes de cas et travaux en sous-groupes
- Jeux de rôles et mises en situations

**L'équipe d'ANAXIS Santé vous souhaite une excellente formation et reste disponible si besoin**

Cyrielle SARROCA, coordinatrice pédagogique et référent handicap, [coordinationpedagogique@anaxis.fr](mailto:coordinationpedagogique@anaxis.fr)

Ashley N'GORAN, assistante de formation, [secretariat@anaxis.fr](mailto:secretariat@anaxis.fr)

Annick PERRIN-NIQUET, directrice de la formation, [direction@anaxis.fr](mailto:direction@anaxis.fr)

Le référent handicap se tient à disposition de toute personne en situation de handicap afin d'échanger sur les adaptations nécessaires.